cestly

Política de privacitat

Llista d'espera de Cestly

última actualització: 5 de novembre del 2026

Darrer canvi: La galeta de control dura 90 dies com a màxim.
Historial de canvis

cestly.app/privacitat · Versió 2026-11-05.6

Aquesta pàgina explica com tractem les dades que ens facilites en apuntar-te a la llista d'espera de Cestly o en fer servir el formulari de contacte. Recollim les dades mínimes imprescindibles. No fem servir analítica, mesurament d'audiència ni publicitat.

Responsable

El responsable del tractament és **Lucas Ezequiel Palma**, persona física que dirigeix el projecte Cestly des d'Andorra. Aquesta persona està subjecta a la Llei 29/2021, qualificada de protecció de dades personals d'Andorra (LQPD). El Reglament general de protecció de dades de la UE (RGPD) també es pot aplicar si dirigim intencionadament la nostra oferta a persones situades a la UE. El fet que el web es pugui visitar des de la UE, sigui gratuït o estigui en prellançament no decideix per si sol si s'aplica.

No hem designat representant a la UE. Abans de dirigir-hi el llançament o les nostres campanyes, acabarem d'analitzar si s'aplica el RGPD. Si el seu article 27 ho exigeix, publicarem aquí les dades de contacte d'aquest representant. Tampoc hem designat un delegat de protecció de dades (DPD). El motiu és que l'abast actual no inclou decisions automatitzades amb efectes jurídics, tractament a gran escala de categories especials ni cap altre tractament massiu d'alt risc. Ho revisarem abans de canvis substancials.

Per exercir els teus drets o consultar-nos sobre privacitat, escriu a privacy@cestly.app o fes servir la pàgina de baixa i contacte (cestly.app/baixa).

Quines dades recollim

- **Llista d'espera**: l'adreça electrònica i la casella de consentiment són obligatòries; sense elles no podem registrar l'alta ni avisar-te del llançament. En marcar la casella declares que tens 16 anys o més. Com a prova del teu consentiment desem també la versió d'aquesta política vigent quan t'apuntes i la data de l'alta. Amb la mateixa finalitat desem també la data de l'últim correu de confirmació que t'hem enviat i quan i com vas confirmar. Les altes fetes abans que existís aquesta confirmació per correu, en què es va marcar la casella de consentiment, consten com a confirmades en la seva data d'alta.
- **Idioma i país**: l'idioma del web i el teu país (codi de 2 lletres). El país es deriva de la teva connexió *sense que emmagatzemem la teva adreça IP*.
- **Contacte**: l'adreça electrònica, el tipus de sol·licitud i el missatge són obligatoris; sense ells no podem rebre, encaminar ni respondre la sol·licitud. No incloguis dades de salut, biomètriques, creences, orientació sexual ni cap altra informació especialment sensible.

Finalitat i base jurídica

A la llista d'espera, fem servir les teves dades per **gestionar la teva alta i avisar-te del llançament**. La base jurídica és el teu **consentiment**, que dones expressament en marcar la casella del formulari i pots retirar quan vulguis. Abans d'apuntar-te comprovem que l'adreça és teva: t'enviem un correu de confirmació i l'alta queda pendent fins que obres el seu enllaç i selecciones el botó de confirmar al nostre web. No n'hi ha prou d'obrir l'enllaç, de manera que un programa que revisi el teu correu no et pot apuntar. També pots escriure al nostre web el codi de 6 dígits d'aquest mateix correu; el codi val 24 hores. Si et dones de baixa i tornes a apuntar-te, hauràs de tornar a confirmar.

Si fas servir el formulari per a una consulta general, tractem l'adreça electrònica i el missatge per rebre la consulta, gestionar-la i respondre't. La base jurídica és el nostre interès legítim a atendre la consulta que tu has iniciat.

Si exerceixes un dret de protecció de dades, tractem la informació necessària per verificar la teva identitat de manera proporcionada. També tractem la necessària per tramitar la sol·licitud, documentar la decisió i respondre. La base jurídica és el compliment de les nostres obligacions legals.

Tractem senyals tècnics de seguretat, identificadors pseudonimitzats d'intents i esdeveniments d'auditoria per prevenir abusos i protegir el servei. També els tractem per demostrar les operacions realitzades i poder-nos defensar davant de reclamacions legals. La base jurídica és el nostre interès legítim a mantenir un servei segur i responsable, amb minimització i terminis específics.

Conservació

Les dades de la llista d'espera surten de l'ús ordinari als 24 mesos, o abans si et dones de baixa o acaba la finalitat. Si no confirmes l'adreça, l'alta surt de l'ús ordinari 7 dies després de l'últim correu de confirmació. Els missatges de contacte, incloses les sol·licituds de privacitat, i l'adreça electrònica associada en surten als 12 mesos.

En sortir de l'ús ordinari, totes aquestes dades es bloquegen. Passen a una caixa forta xifrada, separada de la base activa, restringida a la jurisdicció de dades de la UE i no visible des del panell. Des d'aleshores només es poden posar a disposició dels tribunals, el Ministeri Fiscal, les administracions competents o l'APDA. Aquesta posada a disposició només té com a finalitat l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament. La base jurídica del bloqueig és l'obligació legal prevista a l'article 30 de la LQPD. Com a norma general, preveiem destruir aquestes dades 36 mesos després del bloqueig. No és un termini legal universal: una reclamació, una actuació formal o un procediment el poden canviar. Quan vencen tots els terminis aplicables i no hi ha cap obligació legal de conservar-les, les eliminem dels sistemes en ús. No donem la destrucció per acabada mentre una còpia tècnica de recuperació les pugui reintroduir. Davant una restauració, el servei roman tancat, conserva el bloqueig i torna a aplicar l'eliminació. A més, Cloudflare permet recuperar la base de dades tal com estava fins a 7 dies abans.

Per conciliar reintents i restauracions, la caixa forta conserva durant 30 dies un rebut HMAC pseudonimitzat. Inclou la referència de l'operació, la data de la destrucció, la política i la versió de clau. No conté l'adreça ni el missatge i no permet reconstruir-los per si sol. Després es pot purgar. Aquest rebut està pseudonimitzat; no és anònim. Les metadades tècniques d'auditoria minimitzades tenen un termini màxim propi de 36 mesos. L'avís opcional que ens arriba al nostre correu d'empresa (Google) quan ens escrius pel formulari és genèric i no inclou la teva adreça ni el teu missatge. No prometem que Gmail l'elimini automàticament. Si finalment no llancem el producte, bloquejarem la llista i després la destruirem de la mateixa manera.

Esborrany en aquesta pestanya

Si des del formulari obres una de les pàgines legals o canvies d'idioma a la mateixa pestanya, desem temporalment l'adreça electrònica que has escrit i l'idioma. Els desem a l'emmagatzematge de sessió d'aquella pestanya (sessionStorage). Només serveix per recuperar el que havies escrit: no enviem aquest esborrany als nostres servidors ni l'incloem a l'URL. No desem el consentiment. L'esborrany s'elimina en recuperar-lo, quan l'alta s'envia correctament o al cap de 30 minuts. Si el navegador suspèn la pàgina, els esborranys vençuts es descarten en tornar-hi. Els 30 minuts afecten només aquesta còpia desada: no buidem el camp d'adreça electrònica del formulari que el navegador manté obert. Si el navegador no conserva aquest formulari i no hi ha un esborrany vàlid, hauràs de tornar a escriure l'adreça. Pot ser que no n'hi hagi perquè ha vençut o l'emmagatzematge està bloquejat. Després d'enviar l'alta, la pàgina conserva la teva adreça només en memòria, per als botons «Torna a enviar el correu» i «Corregeix l'adreça». No la desa al teu dispositiu.

Comprovants tècnics i reintents

En iniciar una alta, un contacte o una baixa, el web obté un comprovant signat per a aquella acció. També desa temporalment a sessionStorage de la pestanya el comprovant, el seu UUID aleatori i una marca horària. El comprovant identifica Cestly, l'acció i el seu termini de validesa; no conté la teva adreça electrònica, el teu missatge ni cap perfil. Autoritza una operació

nova durant 10 minuts. Si el resultat és incert, la mateixa pestanya el pot conservar fins a 24 hores només per conciliar exactament aquella sol·licitud. S'elimina abans quan el resultat es confirma, es rebutja definitivament o es tanca la pestanya. El servidor conserva durant 24 hores un rebut amb referències HMAC pseudonimitzades de la sol·licitud i del seu contingut normalitzat. El rebut inclou també l'acció, l'estat i les marques horàries. El servidor hi anota si la primera resposta anunciava un correu, per respondre't el mateix si reintentes exactament aquella sol·licitud. El rebut no desa el comprovant, l'UUID en clar, l'adreça electrònica ni el missatge. Després, la purga diària l'elimina. Aquestes referències estan pseudonimitzades; no són anònimes.

Si obres l'enllaç de confirmació o de baixa d'un correu, el web el treu de la barra d'adreces. Desa l'enllaç i, en confirmar, el resultat a l'historial d'aquella pestanya (history.state). Així no perds el pas si recarregues, tornes enrere o canvies d'idioma. Aquestes dades només queden en aquella pestanya, i el web només les utilitza per reprendre el pas.

Galeta tècnica de control de la llista

Després d'un intent d'alta podem enviar una galeta pròpia de control, tècnica i estrictament necessària. Amb ella, des d'aquest navegador, pots donar-te de baixa sense enllaç. També et pots tornar a apuntar i actualitzar així la teva alta (l'idioma, el país i la versió de la política). Ningú més ho pot fer només sabent la teva adreça electrònica. Si tornes a apuntar-te des d'aquest navegador i de moment no es poden enviar més correus a aquesta adreça, el web t'ho diu. Sense aquesta galeta, no diu res. Quan donem accés a una inscripció real, el nom de la galeta és dinàmic: comença per __Host-cestly-waitlist-control- i acaba amb l'UUID aleatori d'aquell accés. Quan la resposta no pot donar accés a una inscripció existent, podem enviar una galeta simulada, d'aspecte igual a la real. El seu nom és aleatori i es repeteix si reintentes la mateixa sol·licitud. Així no es revela si l'adreça electrònica està registrada. Les dues classes de galeta són exclusives del domini cestly.app, Secure, HttpOnly i SameSite=Strict; JavaScript no les pot llegir. El token conté un UUID aleatori i les seves marques horàries autenticades d'emissió (iat) i d'expiració (exp), mai l'adreça ni cap derivat reversible. La galeta i el

token duren com a màxim 90 dies, i el servidor valida la signatura i l'expiració abans d'acceptar-la. No s'utilitzen per a analítica, publicitat ni seguiment entre llocs, i no es comuniquen a ningú llevat dels encarregats del tractament que fan funcionar aquest web. Aquí t'informem del seu caràcter estrictament necessari i del seu funcionament. Les pots esborrar des del navegador. Si esborres la galeta que dona accés a la teva inscripció, ja no podràs donar-te de baixa ni actualitzar la teva alta des d'aquest navegador sense enllaç. Tot i això, sempre podràs usar «Sol·licitud de privacitat» o escriure a privacy@cestly.app.

Destinataris

Cloudflare (Cloudflare, Inc., dels EUA) tracta dades per compte nostre per allotjar el web, executar-lo i rebre els formularis, amb Workers, D1 i Queues. Amb Email Routing rep també la còpia del correu directe amb què preparem l'acusament de recepció. Workers es pot executar a qualsevol centre de dades de Cloudflare del món, normalment al més proper a la teva connexió. La base de dades D1 és avui a l'Europa occidental (WEUR), però no està restringida a la jurisdicció de dades de la UE. Queues (en el seu pla gratuït) rep un UUID de notificació, generat a part per a aquesta finalitat. Arriba dins d'un sobre tècnic igual en tots els missatges (la versió del format i el tipus d'esdeveniment), sense adreça electrònica, missatge ni tipus de sol·licitud. Queues el conserva fins a 24 hores. Cloudflare publica el seu acord d'encàrrec del tractament (DPA) (https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/) i la llista dels seus subencarregats (https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/cloudflare-services/). Les transferències als EUA s'emparen en les clàusules contractuals tipus de la UE d'aquest DPA; ens en pots demanar còpia a privacy@cestly.app. Per segellar en el temps el registre d'auditoria, enviem als calendaris públics d'OpenTimestamps un resum criptogràfic sense dades personals.

L'avís opcional de cada missatge nou del formulari de contacte fa servir **Google Workspace i Google Apps Script**. Només l'activem després d'acceptar al compte l'acord d'encàrrec del tractament de Google (CDPA, per les sigles en

anglès) (https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/privacy-compliance-and-records-for-google-workspace-and-cloud-identity). Només l'activem, a més, després de documentar l'entitat contractual, els subencarregats (https://workspace.google.com/terms/subprocessors/) i les garanties de transferència internacional. Aquest correu d'avís és genèric: no porta la teva adreça, el teu missatge, l'UUID ni la data. No basem la protecció de les persones d'Andorra únicament en el Marc de privacitat de dades UE-EUA. Pots demanar la referència o una còpia de les garanties aplicables a través del nostre canal de privacitat.

Detall tècnic de l'avís opcional: per generar-lo, aquest web envia a Google només aquest UUID de notificació (event_id), el nom del web i el tipus de sol·licitud. El sobre tècnic d'aquest enviament hi afegeix la versió, l'identificador de clau, la marca horària, un nombre aleatori d'un sol ús i la signatura HMAC. Apps Script programa la supressió de l'empremta de l'UUID al cap de 70 hores. L'hora i el tipus de sol·licitud de l'avís es poden relacionar indirectament amb el missatge desat a D1. Això passa durant els 12 mesos de conservació del missatge i fins a la purga diària següent (menys de 24 hores després, mentre la tasca programada funcioni amb normalitat).

Mitjançant **Google Workspace** (Google Cloud EMEA Limited, d'Irlanda), el proveïdor del nostre correu d'empresa, subjecte al mateix CDPA, enviem des de support@cestly.app aquests correus:

- la confirmació de l'alta (també quan selecciones «Torna a enviar el correu»);
- el correu «Ja ets a la llista d'espera», quan algú torna a escriure una adreça ja confirmada;
- l'enllaç de confirmació de baixa;
- l'acusament de recepció del formulari de contacte, que només porta una referència que no revela res, sense cap dada del teu missatge;
- i l'acusament de recepció dels correus que ens escrius a support@ o privacy@.

Aquests correus els prepara aquest web. **Supabase** (Supabase Pte. Ltd., de Singapur), el proveïdor de servidors de les nostres apps, els lliura a Google principalment des de la seva regió de la UE (Frankfurt), sense guardar-los.

Supabase publica el seu DPA (https://supabase.com/legal/dpa) i la llista dels seus subencarregats (https://supabase.com/legal/subprocessors). Les transferències a Singapur s'emparen en les clàusules contractuals tipus de la UE d'aquest DPA; ens en pots demanar còpia a privacy@cestly.app. Google rep la teva adreça, l'idioma, els enllaços signats, el codi de confirmació i, en l'acusament de recepció d'un correu directe, l'assumpte del teu correu. No guardem còpia d'aquests correus a cap bústia nostra, i Google conserva registres tècnics d'entrega d'acord amb el seu CDPA. No venem les teves dades ni les compartim amb finalitats comercials.

Correu directe a support@ i privacy@

Si tries escriure directament a privacy@cestly.app o a support@cestly.app en lloc d'utilitzar el formulari, el teu servei de correu transmet a **Google Workspace** la teva adreça. També transmet tot el que hi incloguis: assumpte, cos, signatura i fitxers adjunts. Tractem aquest contingut només per rebre, tramitar, documentar i respondre la sol·licitud. La base jurídica és el compliment de les nostres obligacions legals quan exerceixes un dret i el nostre interès legítim quan fas una consulta general. Aquest contingut no s'utilitza per a màrqueting. Esborrem cada missatge directe, juntament amb la nostra resposta, a la primera revisió mensual després que faci 365 dies que el vam rebre. Abans en guardem una còpia xifrada, fora de la bústia, bloquejada com la resta d'aquestes dades. Només es pot posar a disposició dels tribunals, el Ministeri Fiscal, les administracions competents o l'APDA. Com a norma general, la destruïm al cap de 36 mesos. Només una obligació legal o fiscal documentada de conservar-lo pot ajornar aquest esborrament, i aquestes excepcions es comproven en aquesta mateixa revisió mensual. Quan l'esborrament ja és irreversible, el CDPA (https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum) permet a Google completar la supressió als seus sistemes tan aviat com sigui raonablement possible. El termini màxim que permet és de 180 dies, llevat d'una obligació legal. No hi incloguis dades especialment sensibles ni adjunts tret que siguin estrictament necessaris; el formulari és la via que recull menys dades.

Quan rebem el teu correu en qualsevol de les dues adreces, t'enviem un acusament de recepció automàtic perquè sàpigues que ha arribat. Per preparar-lo, una còpia passa per **Cloudflare** (Email Routing i un Worker nostre). La llegeix només per comprovar que no és un enviament automàtic ni un remitent falsificat, veure en quina llengua has escrit i agafar-ne l'assumpte. Així l'acusament t'arriba al mateix fil. Després la descarta, i el seu text no es guarda enlloc. Cada correu nou rep el seu acusament (les respostes dins de la mateixa conversa, no), fins a 10 per persona i hora. En queden dos rastres. D'una banda, uns comptadors pseudonimitzats que tallen els bucles entre màquines i s'esborren en menys de 2 dies. De l'altra, el registre d'activitat d'Email Routing. Cloudflare hi anota, de cada còpia, la data i l'hora, el remitent, el destinatari, l'assumpte i l'identificador del missatge. Hi anota també el resultat de les seves comprovacions d'autenticitat i de correu brossa. Cloudflare conserva aquest registre 31 dies. Només el consultem des del nostre compte de Cloudflare, per comprovar que l'acusament funciona o investigar un abús. La base jurídica d'aquest tractament és el nostre interès legítim. Aquest interès consisteix a confirmar-te que el teu correu ha arribat, sense que ningú pugui fer servir l'acusament per escriure a tercers.

Idioma del web

Cada idioma té la seva pròpia adreça: cestly.app és la versió en castellà, i /en, /ca, /fr i /pt, les altres. L'idioma l'indica l'adreça i el canvies amb el selector. Només si una adreça no ho diu (per exemple, una pàgina que no existeix), el web fa servir el primer idioma compatible del teu navegador. Aquesta tria es fa **al teu dispositiu**. No desem l'idioma de manera permanent al teu dispositiu (només a l'esborrany de la pestanya, que s'explica més amunt) ni fem servir geolocalització.

Protecció contra robots

Per evitar que els robots enviïn els formularis (alta, contacte i baixa), fem servir una **prova de treball pròpia**. El teu navegador resol un petit càlcul lligat a aquest enviament i el nostre servidor el comprova. No fa servir galetes, no analitza el teu navegador i no envia dades a tercers. Per limitar l'abús de l'alta i del contacte, guardem a D1 una referència HMAC

pseudonimitzada de la IP, mai la IP en clar. Guardem també, amb el mateix mecanisme, una referència HMAC pseudonimitzada de l'adreça electrònica. És per als correus de l'alta, la pàgina de baixa i l'acusament de recepció del contacte. La guardem sigui o no l'adreça a la llista, i mai l'adreça en clar. Amb aquesta referència limitem el que enviem a cada adreça. Cada 24 hores, com a màxim 3 correus de confirmació de l'alta (comptant-hi el primer) i 1 correu «Ja ets a la llista d'espera». Cada 10 minuts, 3 enllaços de baixa (i 5 cada 24 hores). Cada hora, 3 acusaments de recepció (i 6 cada 24 hores). Per a l'acusament de recepció i el codi de confirmació, guardem a més, amb el mateix mecanisme, una referència que combina l'adreça electrònica i la IP. Així el web només diu el que s'ha fet des de la teva adreça IP. Són, com a màxim, 3 acusaments cada hora i 5 intents d'escriure el codi cada 24 hores. Mai diu el que s'ha fet amb aquesta adreça electrònica des d'altres adreces IP. Sumant totes les adreces IP, admetem com a màxim 10 intents d'escriure el codi cada 24 hores per a cada adreça electrònica. Cada referència queda pendent d'esborrament al cap de 24 hores. La purga diària l'elimina en l'execució següent, menys de 24 hores després, mentre la tasca programada funcioni amb normalitat. La prova de treball, els límits d'intents i les guardes automatitzades només decideixen si s'admet tècnicament un enviament concret. No elaboren perfils, no decideixen res sobre el servei futur ni produeixen efectes jurídics ni t'afecten de manera similar. Davant un fals positiu pots reintentar-ho o escriure a privacy@cestly.app.

Els teus drets

Pots **donar-te de baixa**, exercir els teus drets (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat) i retirar el consentiment escrivint a privacy@cestly.app o des de la nostra pàgina de baixa i contacte (cestly.app/baixa). Pots demanar pel mateix canal una còpia del nostre registre d'activitats de tractament. També pots reclamar davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA) (https://www.apda.ad/) i, quan correspongui, davant l'autoritat de control del país de la teva residència habitual. El servei no es dirigeix a menors de 16 anys: no han d'usar la llista ni el formulari de contacte sense autorització del seu representant legal. Si

detectem un enviament d'un menor, limitarem el tractament a verificar de manera proporcionada l'autorització o suprimir-lo; el menor i el representant conserven els seus drets.

Pots donar-te de baixa des de qualsevol dispositiu. El correu de confirmació de l'alta i el de «Ja ets a la llista d'espera» inclouen el teu enllaç de baixa signat. A la pàgina de baixa, en introduir la teva adreça, t'enviem un enllaç per confirmar la baixa. Els enllaços de baixa continuen funcionant encara que hagi passat el seu termini (730 dies en els actuals), igual que el botó de baixa de la teva aplicació de correu. Si obres la pàgina des d'un d'aquests enllaços, et mostrem quina adreça sortirà de la llista, en part oculta. Si aquest navegador conserva la credencial tècnica de la inscripció, la baixa s'executa sense necessitat d'enllaç. En tots dos casos, la resposta de la pàgina és genèrica: no revela si l'adreça estava inscrita, i només l'enllaç o la credencial poden executar la baixa. Per a qualsevol altre dret, o si no reps l'enllaç, tria «Sol·licitud de privacitat» a la mateixa pàgina. Verificarem la teva identitat de manera proporcionada i tramitarem la sol·licitud.

Document informatiu per a una llista d'espera. No constitueix assessorament jurídic.