cestly

Política de privacidade

Lista de espera da Cestly

última atualização: 5 de novembro de 2026

Última alteração: O cookie de controlo dura, no máximo, 90 dias. Histórico de alterações

cestly.app/privacidade · Versão 2026-11-05.6

Esta página explica como tratamos os dados que nos faculta ao aderir à lista de espera da Cestly ou ao usar o formulário de contacto. Recolhemos os dados mínimos imprescindíveis. Não usamos análise, medição de audiência nem publicidade.

Responsável

O responsável pelo tratamento é **Lucas Ezequiel Palma**, pessoa singular que dirige o projeto Cestly a partir de Andorra. Esta pessoa está sujeita à Lei 29/2021, qualificada de proteção de dados pessoais de Andorra (LQPD). O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD) também pode ser aplicável se dirigirmos intencionalmente a nossa oferta a pessoas situadas na UE. O facto de o site poder ser visitado a partir da UE, ser gratuito ou estar em pré-lançamento não decide, por si só, se é aplicável.

Não designámos representante na UE. Antes de aí dirigirmos o lançamento ou as nossas campanhas, concluiremos a análise sobre se o RGPD é aplicável. Se o respetivo artigo 27 o exigir, publicaremos aqui os dados de contacto desse representante. Também não designámos um encarregado da proteção de dados (EPD). A razão é que o âmbito atual não inclui decisões automatizadas com efeitos jurídicos, tratamento em grande escala de categorias especiais nem outro tratamento massivo de alto risco. Reavaliaremos esta questão antes de alterações substanciais.

Para exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre privacidade, escreva para privacy@cestly.app ou use a página de cancelamento e contacto (cestly.app/cancelar).

Que dados recolhemos

- **Lista de espera**: o e-mail e a opção de consentimento são obrigatórios; sem eles não podemos registar a inscrição nem enviar-lhe o aviso do lançamento. Ao assinalar a opção, declara ter 16 anos ou mais. Como prova do seu consentimento, guardamos também a versão desta política em vigor quando se inscreve e a data da inscrição. Com a mesma finalidade, guardamos também a data do último e-mail de confirmação que lhe enviámos e quando e como confirmou. As inscrições feitas antes de existir esta confirmação por e-mail, em que foi assinalada a opção de consentimento, constam como confirmadas na respetiva data de inscrição.
- **Idioma e país**: o idioma do site e o seu país (código de 2 letras). O país é derivado da sua ligação *sem que armazenemos o seu endereço IP*.
- **Contacto**: o e-mail, o tipo de pedido e a mensagem são obrigatórios; sem eles não podemos receber nem encaminhar o pedido, nem responder-lhe. Não inclua dados de saúde, biométricos, crenças, orientação sexual nem outras informações especialmente sensíveis.

Finalidade e fundamento jurídico

Na lista de espera, usamos os seus dados para **gerir a sua inscrição e enviar-lhe o aviso do lançamento**. O fundamento jurídico é o seu **consentimento**, que dá expressamente ao assinalar a opção do formulário e pode retirar a qualquer momento. Antes de registar a inscrição, confirmamos que o endereço lhe pertence: enviamos-lhe um e-mail de confirmação e a inscrição fica pendente até abrir a respetiva hiperligação e selecionar o botão de confirmar no nosso site. Abrir a hiperligação não basta, por isso um programa que analise o seu e-mail não pode fazer a inscrição em seu nome.

Também pode escrever no nosso site o código de 6 dígitos desse mesmo e-mail; o código é válido durante 24 horas. Se cancelar a subscrição e voltar a inscrever-se, terá de confirmar novamente.

Se usar o formulário para uma consulta geral, tratamos o e-mail e a mensagem para a receber, gerir e responder-lhe. O fundamento jurídico é o nosso interesse legítimo em responder à consulta que iniciou.

Se exercer um direito de proteção de dados, tratamos a informação necessária para verificar a sua identidade de forma proporcionada. Tratamos também a necessária para tramitar o pedido, documentar a decisão e responder. O fundamento jurídico é o cumprimento das nossas obrigações legais.

Tratamos sinais técnicos de segurança, identificadores pseudonimizados de tentativas e eventos de auditoria para prevenir abusos e proteger o serviço. Tratamo-los também para demonstrar as operações realizadas e podermos defender-nos em caso de litígio. O fundamento jurídico é o nosso interesse legítimo em manter um serviço seguro e responsável, com minimização e prazos específicos.

Conservação

Os dados da lista de espera saem do uso normal aos 24 meses, ou antes, se cancelar a subscrição ou se a finalidade terminar. Se não confirmar o endereço, a inscrição sai do uso normal 7 dias após o último e-mail de confirmação. As mensagens de contacto, incluindo pedidos de privacidade, e o e-mail associado saem do uso normal aos 12 meses.

Ao saírem do uso normal, todos estes dados são bloqueados. Passam para um cofre cifrado, separado da base ativa, restrito à jurisdição de dados da UE e não visível no painel. A partir de então, só podem ser disponibilizados aos tribunais, ao Ministério Público, às administrações competentes ou à APDA. Essa disponibilização tem como único fim o apuramento de eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento. O fundamento jurídico do bloqueio é a obrigação legal prevista no artigo 30.º da LQPD. Como regra geral, prevemos destruí-los 36 meses após o bloqueio. Não é um prazo legal universal: uma reclamação, uma atuação formal ou um processo podem

alterá-lo. Quando terminam todos os prazos aplicáveis e não existe nenhuma obrigação legal de os conservar, eliminamo-los dos sistemas em uso. Não consideramos a destruição concluída enquanto uma cópia técnica de recuperação os puder reintroduzir. Perante um restauro, o serviço mantém-se fechado, conserva o bloqueio e volta a aplicar a eliminação. Além disso, a Cloudflare permite recuperar a base de dados tal como estava até 7 dias antes.

Para conciliar novas tentativas e restauros, o cofre conserva durante 30 dias um recibo HMAC pseudonimizado. Inclui a referência da operação, a data da destruição, a política e a versão da chave. Não contém o endereço de e-mail nem a mensagem e não permite reconstruí-los por si só. Depois, pode ser purgado. Este recibo está pseudonimizado; não é anónimo. Os metadados técnicos de auditoria, minimizados, têm um prazo máximo próprio de 36 meses. O aviso opcional que recebemos no nosso correio empresarial (Google) quando nos escreve através do formulário é genérico e não contém o seu endereço de e-mail nem a sua mensagem. Não prometemos que o Gmail o elimine automaticamente. Se o produto não for lançado, bloquearemos a lista e, depois, destruí-la-emos da mesma forma.

Rascunho neste separador

Se, a partir do formulário, abrir uma das páginas legais ou mudar de idioma no mesmo separador, guardamos temporariamente o e-mail que escreveu e o idioma. Guardamo-los no armazenamento de sessão desse separador (sessionStorage). Serve apenas para recuperar o que tinha escrito: não enviamos este rascunho aos nossos servidores nem o incluímos no URL. Não guardamos o consentimento. O rascunho é eliminado ao ser recuperado, quando a inscrição é enviada com sucesso ou após 30 minutos. Se o navegador suspender a página, os rascunhos expirados são descartados quando voltar. O limite de 30 minutos aplica-se apenas a esta cópia guardada: não apagamos o campo de e-mail do formulário que o navegador mantém aberto. Se o navegador não conservar esse formulário e não houver um rascunho válido, terá de escrever o e-mail novamente. Pode não haver rascunho por ter expirado ou por o armazenamento estar bloqueado. Depois

de enviar a inscrição, a página guarda o seu endereço só em memória, para os botões «Reenviar o e-mail» e «Corrigir o endereço». Não o grava no seu dispositivo.

Comprovativos técnicos e novas tentativas

Ao iniciar uma inscrição na lista de espera, um contacto ou um cancelamento, este site obtém um comprovativo assinado para essa ação. Guarda também temporariamente no sessionStorage do separador o comprovativo, o respetivo UUID aleatório e um marcador de hora. O comprovativo identifica a Cestly, a ação e o respetivo prazo de validade; não contém o seu e-mail, a sua mensagem nem qualquer perfil. Autoriza uma nova operação durante 10 minutos. Se o resultado for incerto, o mesmo separador pode conservá-lo até 24 horas apenas para conciliar exatamente esse pedido. É eliminado antes quando o resultado é confirmado, rejeitado definitivamente ou quando o separador é fechado. O servidor conserva durante 24 horas um recibo com referências HMAC pseudonimizadas do pedido e do respetivo conteúdo normalizado. O recibo inclui também a ação, o estado e os marcadores de hora. O servidor regista nele se a primeira resposta anunciava um e-mail, para que uma nova tentativa desse mesmo pedido receba a mesma resposta. O recibo não guarda o comprovativo, o UUID em claro, o e-mail nem a mensagem. Depois, a purga diária elimina-o. Estas referências estão pseudonimizadas; não são anónimas.

Se abrir a hiperligação de confirmação ou de cancelamento de um e-mail, este site retira-a da barra de endereço. Guarda a hiperligação e, ao confirmar, o resultado no histórico desse separador (history.state). Assim, não perde o passo se recarregar, voltar atrás ou mudar de idioma. Esses dados ficam apenas nesse separador, e este site só os usa para retomar o passo.

Cookie técnico de controlo da lista

Depois de uma tentativa de inscrição, podemos enviar um cookie próprio de controlo, técnico e estritamente necessário. Com ele, a partir deste navegador, pode cancelar a subscrição sem hiperligação. Pode também voltar a inscrever-se e atualizar assim a sua inscrição (o idioma, o país e a

versão da política). Ninguém mais o pode fazer apenas por saber o seu e-mail. Se voltar a inscrever-se a partir deste navegador e, por agora, não for possível enviar mais e-mails para esse endereço, este site informa-o. Sem este cookie, não diz nada. Quando damos acesso a uma inscrição real, o nome do cookie é dinâmico: começa por __Host-cestly-waitlist-control- e termina com o UUID aleatório desse acesso. Quando a resposta não pode dar acesso a uma inscrição existente, podemos enviar um cookie fictício, igual na aparência ao verdadeiro. O nome é aleatório e repete-se se voltar a tentar o mesmo pedido. Assim, não revelamos se o e-mail está registado. Os dois tipos de cookie são exclusivos do domínio cestly.app, Secure, HttpOnly e SameSite=Strict; o JavaScript não os pode ler. O token contém um UUID aleatório e os respetivos marcadores de hora autenticados de emissão (iat) e expiração (exp), nunca o e-mail nem um derivado reversível. O cookie e o token duram, no máximo, 90 dias, e o servidor valida a assinatura e a expiração antes de o aceitar. Não são utilizados para análise, publicidade ou seguimento entre sites, e não são comunicados a ninguém, exceto aos subcontratantes que fazem funcionar este site. Esta secção explica por que são estritamente necessários e como funcionam. Pode apagá-los no navegador. Se apagar o cookie que dá acesso à sua inscrição, deixará de poder cancelar a subscrição ou atualizar a inscrição a partir deste navegador sem hiperligação. Poderá, contudo, usar sempre «Pedido de privacidade» ou escrever para privacy@cestly.app.

Destinatários

A **Cloudflare** (Cloudflare, Inc., dos EUA) trata dados por nossa conta para alojar o site, executá-lo e receber os formulários, através de Workers, D1 e Queues. Com o Email Routing, recebe também a cópia do e-mail direto com que preparamos o aviso de receção. O Workers pode ser executado em qualquer centro de dados da Cloudflare no mundo, normalmente no mais próximo da sua ligação. A base de dados D1 está hoje na Europa Ocidental (WEUR), mas não está restrita à jurisdição de dados da UE. O Queues (no plano gratuito) recebe um UUID de notificação, gerado à parte para este fim. Chega dentro de um envelope técnico igual em todas as mensagens (a versão do formato e o tipo de evento), sem e-mail, mensagem nem tipo de

pedido. O Queues conserva-o até 24 horas. A Cloudflare publica o respetivo acordo de tratamento de dados (DPA) (https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/) e a lista dos outros subcontratantes (https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/cloudflare-services/) a que recorre. As transferências para os EUA baseiam-se nas cláusulas contratuais-tipo da UE desse DPA; pode pedir-nos uma cópia em privacy@cestly.app. Para selar no tempo o registo de auditoria, enviamos aos calendários públicos do OpenTimestamps um resumo criptográfico sem dados pessoais.

O aviso opcional de cada mensagem nova do formulário de contacto usa o **Google Workspace e o Google Apps Script**. Só o ativamos depois de aceitarmos na conta o aditamento da Google relativo ao tratamento de dados (CDPA, na sigla inglesa) (https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/privacy-compliance-and-records-for-google-workspace-and-cloud-identity). Só o ativamos, além disso, depois de documentarmos a entidade contratante, os outros subcontratantes (https://workspace.google.com/terms/subprocessors/) e as garantias de transferência internacional. Esse e-mail de aviso é genérico: não inclui o seu endereço de e-mail, a sua mensagem, o UUID nem a data. Não baseamos a proteção das pessoas de Andorra apenas no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA. Pode pedir, através do nosso canal de privacidade, a referência ou uma cópia das garantias aplicáveis.

Detalhe técnico do aviso opcional: para o gerar, este site envia à Google apenas esse UUID de notificação (event_id), o nome do site e o tipo de pedido. O envelope técnico desse envio acrescenta a versão, o identificador da chave, o marcador de hora, um número aleatório de utilização única e a assinatura HMAC. O Apps Script programa a eliminação da impressão digital do UUID após 70 horas. A hora e o tipo de pedido do aviso podem ser relacionados indiretamente com a mensagem guardada em D1. Isto aplica-se durante os 12 meses de conservação da mensagem e até à purga diária seguinte (menos de 24 horas depois, enquanto a tarefa agendada funcionar normalmente).

Através do **Google Workspace** (Google Cloud EMEA Limited, da Irlanda), o fornecedor do nosso correio empresarial, ao abrigo do mesmo CDPA, enviamos estes e-mails a partir de support@cestly.app:

- a confirmação da inscrição (também quando seleciona «Reenviar o e-mail»);
- o aviso «Já está na lista de espera», quando alguém volta a escrever um endereço já confirmado;
- a hiperligação de confirmação do cancelamento;
- o aviso de receção do formulário de contacto, que só leva uma referência que não revela nada, sem nenhum dado da sua mensagem;
- e o aviso de receção dos e-mails que nos escreve para support@ ou privacy@.

Estes e-mails são preparados por este site. A **Supabase** (Supabase Pte. Ltd., de Singapura), o fornecedor de servidores das nossas apps, entrega-os à Google principalmente a partir da respetiva região da UE (Frankfurt), sem os guardar. A Supabase publica o respetivo DPA (https://supabase.com/legal/dpa) e a lista dos outros subcontratantes (https://supabase.com/legal/subprocessors) a que recorre. As transferências para Singapura baseiam-se nas cláusulas contratuais-tipo da UE desse DPA; pode pedir-nos uma cópia em privacy@cestly.app. A Google recebe o seu endereço, o idioma, as hiperligações assinadas, o código de confirmação e, no aviso de receção de um e-mail direto, o assunto do seu e-mail. Não guardamos cópia destes e-mails em nenhuma das nossas caixas de correio, e a Google conserva registos técnicos de entrega nos termos do respetivo CDPA. Não vendemos os seus dados nem os partilhamos para fins comerciais.

E-mail direto para support@ e privacy@

Se escolher escrever diretamente para privacy@cestly.app ou para support@cestly.app em vez de usar o formulário, o seu serviço de correio transmite ao **Google Workspace** o seu endereço. Transmite também tudo o que incluir: assunto, corpo, assinatura e anexos. Tratamos esse conteúdo apenas para receber, tramitar e documentar o pedido e para lhe responder. O fundamento jurídico é o cumprimento das nossas obrigações legais

quando exerce um direito e o nosso interesse legítimo numa consulta geral. Esse conteúdo não é utilizado para marketing. Apagamos cada mensagem direta, juntamente com a nossa resposta, na primeira revisão mensal depois de passarem 365 dias desde que a recebemos. Antes, guardamos uma cópia cifrada, fora da caixa de correio, bloqueada como o resto destes dados. Só pode ser disponibilizada aos tribunais, ao Ministério Público, às administrações competentes ou à APDA. Como regra geral, destruímo-la ao fim de 36 meses. Só uma obrigação legal ou fiscal documentada de a conservar pode adiar essa eliminação, e essas exceções são verificadas nessa mesma revisão mensal. Quando a eliminação já for irreversível, o CDPA (https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum) permite à Google concluir a eliminação nos respetivos sistemas logo que seja razoavelmente possível. O prazo máximo que permite é de 180 dias, salvo obrigação legal. Não inclua dados especialmente sensíveis nem anexos, exceto se forem estritamente necessários; o formulário é a via que recolhe menos dados.

Quando o seu e-mail chega a qualquer um dos dois endereços, enviamos-lhe um aviso de receção automático para que saiba que chegou. Para o preparar, uma cópia passa pela **Cloudflare** (Email Routing e um Worker nosso). Lê-a apenas para verificar que não é um envio automático nem um remetente falsificado, ver em que língua escreveu e usar o assunto. Assim, o aviso chega-lhe na mesma conversa. Depois descarta-a, e o texto não fica guardado em lado nenhum. Cada e-mail novo recebe o respetivo aviso (as respostas dentro da mesma conversa, não), até 10 por pessoa e por hora. Ficam dois rastos. Por um lado, uns contadores pseudonimizados que travam os ciclos entre máquinas e são apagados em menos de 2 dias. Por outro, o registo de atividade do Email Routing. A Cloudflare anota nele, de cada cópia, a data e a hora, o remetente, o destinatário, o assunto e o identificador da mensagem. Anota também o resultado das verificações de autenticidade e de spam. Conserva o registo durante 31 dias. Só o consultamos a partir da nossa conta da Cloudflare, para verificar que o aviso funciona ou investigar um abuso. O fundamento jurídico deste tratamento é o nosso interesse legítimo. Esse interesse consiste em confirmar-lhe que o seu e-mail chegou, sem que ninguém possa usar o aviso para escrever a terceiros.

Idioma do site

Cada idioma tem um endereço próprio: cestly.app é a versão em espanhol, e /en, /ca, /fr e /pt são as outras. É o endereço que define o idioma, e pode mudá-lo com o seletor. Só quando um endereço não o diz (por exemplo, uma página que não existe) é que o site usa o primeiro idioma compatível do seu navegador. Essa escolha é feita **no seu dispositivo**. Não guardamos o idioma de forma permanente no seu dispositivo (só no rascunho do separador, explicado mais acima) nem usamos geolocalização.

Proteção contra robôs

Para evitar que os robôs enviem os formulários (inscrição, contacto e cancelamento), usamos uma **prova de trabalho própria**. O seu navegador resolve um pequeno cálculo ligado a esse envio e o nosso servidor verifica-o. Não usa cookies, não analisa o seu navegador e não envia dados a terceiros. Para limitar o abuso da inscrição e do contacto, guardamos em D1 uma referência HMAC pseudonimizada do IP, nunca o IP em claro. Guardamos também, com o mesmo mecanismo, uma referência HMAC pseudonimizada do endereço de e-mail. Serve para os e-mails da inscrição, a página de cancelamento e o aviso de receção do contacto. Guardamo-la esteja ou não o endereço na lista, e nunca guardamos o endereço em claro. Com ela, limitamos o que enviamos a cada endereço. A cada 24 horas, no máximo 3 e-mails de confirmação da inscrição (contando o primeiro) e 1 aviso «Já está na lista de espera». A cada 10 minutos, 3 hiperligações de cancelamento (e 5 a cada 24 horas). A cada hora, 3 avisos de receção (e 6 a cada 24 horas). Para o aviso de receção e o código de confirmação, guardamos ainda, com o mesmo mecanismo, uma referência que combina o endereço de e-mail e o IP. Assim, o site só indica o que foi feito a partir do seu endereço IP. Isso corresponde a, no máximo, 3 avisos de receção a cada hora e 5 tentativas de introdução do código a cada 24 horas. Nunca indica o que foi feito com esse endereço a partir de outros endereços IP. Para cada endereço de e-mail, somando todos os endereços IP, admitimos no máximo 10 tentativas de introdução do código a cada 24 horas. Cada referência fica pendente de eliminação ao fim de 24 horas. A purga diária elimina-a na execução seguinte, menos de 24 horas depois, enquanto a tarefa agendada

funcionar normalmente. A prova de trabalho, os limites de tentativas e as proteções automatizadas só decidem se um envio concreto é tecnicamente aceite. Não definem perfis, não decidem nada sobre o futuro serviço nem produzem efeitos jurídicos ou que o afetem de forma semelhante. Perante um falso positivo, volte a tentar ou escreva para privacy@cestly.app.

Os seus direitos

Pode **cancelar a subscrição**, exercer os seus direitos (acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade) e retirar o consentimento escrevendo para privacy@cestly.app ou através da nossa página de cancelamento e contacto (cestly.app/cancelar). Pode pedir pelo mesmo canal uma cópia do nosso registo de atividades de tratamento. Também pode reclamar junto da Agência Andorrana de Proteção de Dados (APDA) (https://www.apda.ad/) e, quando aplicável, junto da autoridade de controlo do país da sua residência habitual. O serviço não se destina a menores de 16 anos: não devem usar a lista nem o formulário de contacto sem autorização do representante legal. Se detetarmos um envio de um menor, limitaremos o tratamento à verificação proporcionada dessa autorização ou à eliminação desse envio; o menor e o representante mantêm os respetivos direitos.

Pode cancelar a subscrição a partir de qualquer dispositivo. O e-mail de confirmação da inscrição e o de «Já está na lista de espera» incluem a sua hiperligação de cancelamento assinada. Na página de cancelamento, ao introduzir o seu e-mail, enviamos-lhe uma hiperligação para confirmar o cancelamento. As hiperligações de cancelamento continuam a funcionar mesmo depois de terminado o respetivo prazo (730 dias nas atuais), tal como o botão de cancelamento da sua aplicação de e-mail. Se abrir a página a partir de uma dessas hiperligações, mostramos que endereço vai sair da lista, parcialmente oculto. Se este navegador ainda guardar a credencial técnica da inscrição, o cancelamento executa-se sem necessidade de hiperligação. Em ambos os casos, a resposta da página é genérica: não revela se o endereço estava inscrito, e só a hiperligação ou a credencial podem executar o cancelamento. Para qualquer outro direito, ou se a

hiperligação não chegar, escolha «Pedido de privacidade» na mesma página. Verificaremos a sua identidade de forma proporcionada e trataremos o pedido.

Documento informativo para uma lista de espera. Não constitui aconselhamento jurídico.