cestly

Política de privacidad

Lista de espera de Cestly

última actualización: 5 de noviembre de 2026

Último cambio: La cookie de control dura 90 días como mucho. Historial de cambios

cestly.app/privacidad · Versión 2026-11-05.6

Esta página explica cómo tratamos los datos que nos facilitas al apuntarte a la lista de espera de Cestly o al usar el formulario de contacto. Recogemos los datos mínimos imprescindibles. No usamos analítica, medición de audiencia ni publicidad.

Responsable

El responsable del tratamiento es **Lucas Ezequiel Palma**, persona física que dirige el proyecto Cestly desde Andorra. Esta persona está sujeta a la Ley 29/2021, cualificada de protección de datos personales de Andorra (LQPD). El Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) también puede aplicarse si dirigimos deliberadamente la oferta a personas situadas en la UE. El hecho de que la web se pueda visitar desde la UE, sea gratuita o esté en prelanzamiento no decide por sí solo si se aplica.

No hemos designado representante en la UE. Antes de dirigir allí el lanzamiento o nuestras campañas, terminaremos de analizar si el RGPD se aplica. Si su artículo 27 lo exige, publicaremos aquí los datos de contacto de ese representante. Tampoco hemos designado un delegado de protección de datos (DPD). La razón es que el alcance actual no incluye decisiones automatizadas con efectos jurídicos, tratamiento a gran escala de categorías especiales ni otro tratamiento masivo de alto riesgo. Lo revisaremos antes de cambios sustanciales.

Para ejercer tus derechos o consultarnos sobre privacidad, escribe a privacy@cestly.app o usa la página de baja y contacto (cestly.app/baja).

Qué datos recogemos

- **Lista de espera**: el correo y la casilla de consentimiento son obligatorios; sin ellos no podemos registrar el alta ni avisarte del lanzamiento. Al marcar la casilla declaras tener 16 años o más. Como prueba de tu consentimiento guardamos también la versión de esta política vigente cuando te apuntas y la fecha del alta. Con el mismo fin guardamos también la fecha del último correo de confirmación que te enviamos y cuándo y cómo confirmaste. Las altas hechas antes de que existiera esta confirmación por correo, en las que se marcó la casilla de consentimiento, constan como confirmadas en su fecha de alta.
- **Idioma y país**: el idioma de la web y tu país (código de 2 letras). El país se deriva de tu conexión *sin que almacenemos tu dirección IP*.
- **Contacto**: el correo, el tipo de solicitud y el mensaje son obligatorios; sin ellos no podemos recibir, dirigir ni responder la solicitud. No incluyas datos de salud, biométricos, creencias, orientación sexual ni otra información especialmente sensible.

Finalidad y base jurídica

En la lista de espera, usamos tus datos para **gestionar tu alta y avisarte del lanzamiento**. La base jurídica es tu **consentimiento**, que das de forma expresa al marcar la casilla del formulario y puedes retirar cuando quieras. Antes de apuntarte comprobamos que la dirección es tuya: te mandamos un correo de confirmación y el alta queda pendiente hasta que abres su enlace y seleccionas el botón de confirmar en nuestra web. Abrir el enlace no basta, así que ningún programa que revise tu correo puede apuntarte. También puedes escribir en nuestra web el código de 6 dígitos de ese mismo correo; el código vale 24 horas. Si te das de baja y vuelves a apuntarte, tendrás que confirmar otra vez.

Si usas el formulario para una consulta general, tratamos el correo y el mensaje para recibirla, gestionarla y responderte. La base jurídica es nuestro interés legítimo en atender la consulta que tú has iniciado.

Si ejerces un derecho de protección de datos, tratamos la información necesaria para verificar tu identidad de forma proporcionada.
Tratamos también la necesaria para tramitar la solicitud, documentar la decisión y responder. La base jurídica es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Tratamos señales técnicas de seguridad, identificadores seudonimizados de intentos y eventos de auditoría para prevenir abusos y proteger el servicio. Los tratamos también para demostrar las operaciones realizadas y poder defendernos frente a reclamaciones legales. La base jurídica es nuestro interés legítimo en mantener un servicio seguro y responsable, aplicando minimización y plazos específicos.

Conservación

Los datos de la lista de espera salen del uso ordinario al cumplir 24 meses, o antes si te das de baja o termina la finalidad. Si no confirmas tu dirección, el alta sale del uso ordinario 7 días después del último correo de confirmación. Los mensajes de contacto, incluidas las solicitudes de privacidad, y el correo asociado salen del uso ordinario al cumplir 12 meses.

Al salir del uso ordinario, todos estos datos se bloquean. Pasan a una bóveda cifrada, separada de la base activa, restringida a la jurisdicción de datos de la UE y no visible desde el panel. Desde entonces solo pueden ponerse a disposición de los tribunales, el Ministerio Fiscal, las administraciones competentes o la APDA. Esa puesta a disposición tiene como único fin la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. La base jurídica del bloqueo es la obligación legal prevista en el artículo 30 de la LQPD. Como norma general, prevemos destruirlos 36 meses después del bloqueo. No es un plazo legal universal: una reclamación, una actuación formal o un procedimiento pueden modificarlo. Cuando vencen todos los plazos aplicables y no hay ninguna obligación legal de conservarlos, los eliminamos de los sistemas en uso. No damos por terminada su destrucción

mientras una copia técnica de recuperación pueda reintroducirlos. Ante una restauración, el servicio permanece cerrado, conserva el bloqueo y vuelve a aplicar la eliminación. Además, Cloudflare permite recuperar la base de datos tal como estaba hasta 7 días antes.

Para conciliar reintentos y restauraciones, la bóveda conserva durante 30 días un recibo HMAC seudonimizado. Incluye la referencia de la operación, la fecha de la destrucción, la política y la versión de clave. No contiene la dirección ni el mensaje y no permite reconstruirlos por sí solo. Después se puede purgar. Ese recibo está seudonimizado; no es anónimo. Los metadatos técnicos minimizados de auditoría tienen un plazo máximo propio de 36 meses. El aviso opcional que llega a nuestro correo de empresa (Google) cuando nos escribes por el formulario es genérico y no incluye tu dirección ni tu mensaje. No prometemos que Gmail lo borre automáticamente. Si finalmente no lanzamos el producto, bloquearemos la lista y después la destruiremos de la misma forma.

Borrador en esta pestaña

Si desde el formulario abres una de las páginas legales o cambias de idioma en la misma pestaña, guardamos temporalmente el correo que has escrito y el idioma. Los guardamos en el almacenamiento de sesión de esa pestaña (sessionStorage). Solo sirve para recuperar lo que habías escrito: no enviamos ese borrador a nuestros servidores ni lo incluimos en la URL. No guardamos el consentimiento. El borrador se elimina al recuperarlo, cuando el alta se envía correctamente o a los 30 minutos. Si el navegador suspende la página, los borradores vencidos se descartan al volver a ella. Los 30 minutos afectan solo a esta copia almacenada: no vaciamos el campo de correo del formulario que el navegador mantiene abierto. Si el navegador no conserva ese formulario y no hay un borrador válido, tendrás que volver a escribir el correo. Puede que no haya un borrador válido porque ha vencido o porque el almacenamiento está bloqueado. Tras enviar el alta, la página conserva tu dirección solo en memoria, para los botones «Volver a enviar el correo» y «Corregir la dirección». No la guarda en tu dispositivo.

Comprobantes técnicos y reintentos

Al iniciar un alta, un contacto o una baja, la web obtiene un comprobante firmado para esa acción. También guarda temporalmente en la pestaña (sessionStorage) el comprobante, su UUID aleatorio y la fecha y hora. El comprobante identifica Cestly, la acción y su plazo de validez; no contiene tu correo, tu mensaje ni ningún perfil. Autoriza una operación nueva durante 10 minutos. Si el resultado es incierto, la misma pestaña puede conservarlo hasta 24 horas solo para conciliar exactamente esa solicitud. Se elimina antes al confirmarse, rechazarse definitivamente o cerrarse la pestaña. El servidor conserva durante 24 horas un recibo con referencias HMAC seudonimizadas de la solicitud y de su contenido normalizado. El recibo incluye también la acción, el estado y las fechas y horas. El servidor anota en él si la primera respuesta anunciaba un correo, para responderte lo mismo si reintentas exactamente esa solicitud. Ese recibo no guarda el comprobante, el UUID en claro, el correo ni el mensaje. Después, la purga diaria lo elimina. Estas referencias están seudonimizadas; no son anónimas.

Si abres el enlace de confirmación o de baja de un correo, la web lo quita de la barra de direcciones. Guarda el enlace y, al confirmar, el resultado en el historial de esa pestaña (history.state). Así no pierdes el paso si recargas, vuelves atrás o cambias de idioma. Esos datos solo quedan en esa pestaña, y la web solo los usa para retomar el paso.

Cookie técnica de control de la lista

Después de un intento de alta podemos enviar una cookie propia de control, técnica y estrictamente necesaria. Con ella, desde este navegador, puedes darte de baja sin enlace. También puedes volver a apuntarte y actualizar así tu alta (el idioma, el país y la versión de la política). Nadie más puede hacerlo solo con saber tu correo. Si vuelves a apuntarte desde este navegador y por ahora no se pueden enviar más correos a esa dirección, la web te lo dice. Sin esta cookie, no dice nada. Cuando damos acceso a una inscripción real, el nombre de la cookie es dinámico: empieza por __Host-cestly-waitlist-control- y termina con el UUID aleatorio de ese acceso. Cuando la respuesta no puede dar acceso a una inscripción existente, podemos enviar una cookie de relleno, igual en apariencia a la real. Su nombre es aleatorio y se repite si

reintentas la misma solicitud. Así no se revela si el correo está registrado. Las dos clases de cookie son exclusivas del dominio cestly.app, Secure, HttpOnly y SameSite=Strict; JavaScript no puede leerlas. El token contiene un UUID aleatorio y sus fechas y horas autenticadas de emisión (iat) y expiración (exp), nunca el correo ni un derivado reversible. La cookie y el token duran como máximo 90 días, y el servidor valida la firma y la expiración antes de aceptarla. No se usan para analítica, publicidad ni seguimiento entre sitios, y no se comunican a nadie salvo a los encargados del tratamiento que hacen funcionar esta web. De su carácter estrictamente necesario y de su funcionamiento te informamos aquí. Puedes borrarlas desde el navegador. Si borras la cookie que da acceso a tu inscripción, ya no podrás darte de baja ni actualizar tu alta desde este navegador sin enlace. Aun así, siempre podrás usar «Solicitud de privacidad» o escribir a privacy@cestly.app.

Destinatarios

Cloudflare (Cloudflare, Inc., de EE. UU.) trata datos por cuenta nuestra para alojar la web, ejecutarla y recibir los formularios, con Workers, D1 y Queues. Con Email Routing recibe también la copia del correo directo con la que preparamos el acuse. Workers puede ejecutarse en cualquier centro de datos de Cloudflare del mundo, normalmente en el más cercano a tu conexión. La base de datos D1 está hoy en Europa occidental (WEUR), pero no está restringida a la jurisdicción de datos de la UE. Queues (en su plan gratuito) recibe un UUID de notificación, generado aparte para este fin. Llega dentro de un sobre técnico igual en todos los mensajes (la versión del formato y el tipo de evento), sin correo, mensaje ni tipo de solicitud. Queues lo retiene hasta 24 horas. Cloudflare publica su acuerdo de encargo del tratamiento (DPA) (https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/) y la lista de sus subencargados (https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/cloudflare-services/). Las transferencias a EE. UU. se amparan en las cláusulas contractuales tipo de la UE de ese DPA; puedes pedirnos copia en

privacy@cestly.app. Para sellar en el tiempo el registro de auditoría, enviamos a los calendarios públicos de OpenTimestamps un resumen criptográfico sin datos personales.

El aviso opcional de cada mensaje nuevo del formulario de contacto usa **Google Workspace y Google Apps Script**. Solo lo activamos después de aceptar en la cuenta el acuerdo de encargo del tratamiento de Google (CDPA, por sus siglas en inglés) (https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/privacy-compliance-and-records-for-google-workspace-and-cloud-identity). Solo lo activamos, además, después de documentar la entidad contractual, los subencargados (https://workspace.google.com/terms/subprocessors/) y las garantías de transferencia internacional. Ese correo de aviso es genérico: no lleva tu dirección, tu mensaje, el UUID ni la fecha. No basamos la protección de las personas de Andorra únicamente en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Puedes pedir la referencia o una copia de las garantías aplicables en nuestro canal de privacidad.

Detalle técnico del aviso opcional: para generarlo, esta web envía a Google solo ese UUID de notificación (event_id), el nombre de la web y el tipo de solicitud. El sobre técnico de ese envío añade la versión, el identificador de clave, la fecha y hora, un número aleatorio de un solo uso y la firma HMAC. Apps Script programa la supresión de la huella del UUID a las 70 horas. La hora y el tipo de solicitud del aviso pueden relacionarse indirectamente con el mensaje guardado en D1. Es así durante los 12 meses de conservación del mensaje y hasta la siguiente purga diaria (menos de 24 horas después, mientras la tarea programada funcione con normalidad).

Mediante **Google Workspace** (Google Cloud EMEA Limited, de Irlanda), el proveedor de nuestro correo de empresa, sujeto al mismo CDPA, enviamos desde support@cestly.app estos correos:

- la confirmación del alta (también al seleccionar «Volver a enviar el correo»);
- el aviso «Ya estás en la lista de espera», cuando alguien vuelve a escribir una dirección ya confirmada;
- el enlace de confirmación de baja;

- el acuse de recepción del formulario de contacto, que solo lleva una referencia que no revela nada, sin ningún dato de tu mensaje;
- y el acuse de los correos que nos escribes a support@ o privacy@.

Esos correos los prepara esta web. **Supabase** (Supabase Pte. Ltd., de Singapur), el proveedor de servidores de nuestras apps, se los entrega a Google principalmente desde su región de la UE (Fráncfort), sin guardarlos. Supabase publica su DPA (https://supabase.com/legal/dpa) y la lista de sus subencargados (https://supabase.com/legal/subprocessors). Las transferencias a Singapur se amparan en las cláusulas contractuales tipo de la UE de ese DPA; puedes pedirnos copia en privacy@cestly.app. Google recibe tu dirección, el idioma, los enlaces firmados, el código de confirmación y, en el acuse del correo directo, el asunto de tu correo. No guardamos copia de esos correos en ningún buzón nuestro, y Google conserva registros técnicos de entrega según su CDPA. No vendemos tus datos ni los compartimos con fines comerciales.

Correo directo a support@ y privacy@

Si eliges escribir directamente a privacy@cestly.app o a support@cestly.app en vez de usar el formulario, tu servicio de correo transmite a **Google Workspace** tu dirección. También transmite todo lo que incluyas: asunto, cuerpo, firma y archivos adjuntos. Tratamos ese contenido solo para recibir, tramitar, documentar y responder. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales cuando ejerces un derecho y nuestro interés legítimo cuando haces una consulta general. Ese contenido no se usa para marketing. Borramos cada mensaje directo, junto con nuestra respuesta, en la primera revisión mensual después de cumplir 365 días desde que lo recibimos. Antes guardamos una copia cifrada, fuera del correo, bloqueada como el resto de estos datos. Solo puede ponerse a disposición de los tribunales, el Ministerio Fiscal, las administraciones competentes o la APDA. Como norma general, la destruimos a los 36 meses. Solo una obligación legal o fiscal documentada de conservarlo puede aplazar ese borrado, y esas excepciones se comprueban en esa misma revisión mensual. Cuando el borrado ya es irreversible, el CDPA (https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum) permite a Google completar la supresión en sus sistemas tan pronto como

sea razonablemente posible. El plazo máximo que permite es de 180 días, salvo obligación legal. No incluyas datos especialmente sensibles ni adjuntos salvo que sean estrictamente necesarios; el formulario es la vía que recoge menos datos.

Al recibir tu correo en cualquiera de las dos direcciones, te enviamos un acuse automático para que sepas que ha llegado. Para prepararlo, una copia pasa por **Cloudflare** (Email Routing y un Worker nuestro). La lee solo para comprobar que no es un envío automático ni un remitente falsificado, ver en qué idioma escribiste y tomar su asunto. Así el acuse te llega en el mismo hilo. Después la descarta, y su texto no se guarda en ningún sitio. Cada correo nuevo recibe su acuse (las respuestas dentro de la misma conversación, no), hasta 10 por persona y hora. Quedan dos rastros. Por un lado, unos contadores seudonimizados que cortan los bucles entre máquinas y se borran en menos de 2 días. Por otro, el registro de actividad de Email Routing. Cloudflare anota en él, de cada copia, la fecha y la hora, el remitente, el destinatario, el asunto y el identificador del mensaje. Anota también el resultado de sus comprobaciones de autenticidad y de spam. Cloudflare conserva ese registro 31 días. Solo lo consultamos desde nuestra cuenta de Cloudflare, para comprobar que el acuse funciona o investigar un abuso. La base jurídica de este tratamiento es nuestro interés legítimo. Ese interés consiste en confirmarte que tu correo ha llegado, sin que nadie pueda usar el acuse para escribir a terceros.

Idioma de la web

Cada idioma tiene su propia dirección: cestly.app es la versión en español, y /en, /ca, /fr y /pt, las demás. El idioma lo indica la dirección y lo cambias con el selector. Solo si una dirección no lo dice (por ejemplo, una página que no existe), la web usa el primer idioma compatible de tu navegador. Esa elección se hace **en tu dispositivo**. No guardamos el idioma de forma permanente en tu dispositivo (solo en el borrador de la pestaña, que se explica más arriba) ni usamos geolocalización.

Protección frente a robots

Para evitar que los robots envíen los formularios (alta, contacto y baja), usamos una **prueba de trabajo propia**. Tu navegador resuelve un pequeño cálculo ligado a ese envío y nuestro servidor lo comprueba. No usa cookies, no analiza tu navegador y no envía datos a terceros. Para limitar el abuso del alta y del contacto, guardamos en D1 una referencia HMAC seudonimizada de la IP, nunca la IP en claro. Guardamos también, con el mismo mecanismo, una referencia HMAC seudonimizada de la dirección de correo. Es para los correos del alta, la página de baja y el acuse de recepción del contacto. La guardamos esté o no la dirección en la lista, y nunca la dirección en claro. Con ella limitamos lo que enviamos a cada dirección. Cada 24 horas, como mucho 3 correos de confirmación del alta (contando el primero) y 1 aviso «Ya estás en la lista de espera». Cada 10 minutos, 3 enlaces de baja (y 5 cada 24 horas). Cada hora, 3 acuses (y 6 cada 24 horas). Para el acuse y el código de confirmación, guardamos además, con el mismo mecanismo, una referencia que combina la dirección de correo y la IP. Así, la web solo te dice lo que se ha hecho con esa dirección desde tu IP. Son, como mucho, 3 acuses cada hora y 5 intentos de escribir el código cada 24 horas. Nunca te dice lo que se ha hecho con esa dirección desde otras IP. Sumando todas las IP, admitimos como mucho 10 intentos de escribir el código cada 24 horas por cada dirección de correo. Cada referencia queda pendiente de borrado al cumplir 24 horas. La purga diaria la elimina en su siguiente ejecución, menos de 24 horas después, mientras la tarea programada funcione con normalidad. La prueba de trabajo, los límites de intentos y las guardas automatizadas solo deciden si se admite técnicamente un envío concreto. No elaboran perfiles, no deciden nada sobre el futuro servicio y no producen efectos jurídicos ni te afectan de forma similar. Ante un falso positivo puedes reintentar o escribir a privacy@cestly.app.

Tus derechos

Puedes **darte de baja** y ejercer tus derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad), así como retirar el consentimiento, escribiendo a privacy@cestly.app o desde nuestra página de baja y contacto (cestly.app/baja). Puedes pedir por el mismo canal una copia

de nuestro registro de actividades de tratamiento. También puedes reclamar ante la Agencia Andorrana de Protección de Datos (APDA) (https://www.apda.ad/) y, cuando corresponda, ante la autoridad de control del país de tu residencia habitual. El servicio no se dirige a menores de 16 años: no deben usar la lista ni el formulario de contacto sin autorización de su representante legal. Si detectamos un envío de un menor, limitaremos el tratamiento a verificar de forma proporcionada la autorización o suprimirlo; el menor y su representante conservan sus derechos.

Puedes darte de baja desde cualquier dispositivo. El correo de confirmación del alta y el de «Ya estás en la lista de espera» incluyen tu enlace de baja firmado. En la página de baja, al introducir tu correo, te enviamos un enlace para confirmar la baja. Los enlaces de baja siguen funcionando aunque haya pasado su plazo (730 días en los actuales), igual que el botón de baja de tu aplicación de correo. Si abres la página desde uno de esos enlaces, te mostramos qué dirección saldrá de la lista, en parte oculta. Si este navegador conserva la credencial técnica de la inscripción, la baja se ejecuta sin necesidad de enlace. En los dos casos, la respuesta de la página es genérica: no revela si la dirección estaba inscrita, y solo el enlace o la credencial pueden ejecutar la baja. Para cualquier otro derecho, o si no recibes el enlace, selecciona «Solicitud de privacidad» en la misma página. Verificaremos tu identidad de forma proporcionada y tramitaremos la solicitud.

Documento informativo para una lista de espera. No constituye asesoramiento jurídico.